



Condições Gerais - Agência de Formatura

O que eu preciso saber inicialmente?

O Appeateat.com será uma plataforma para administrar a sua empresa/agência de formaturas. Além de administrar toda a questão financeira, ela poderá indicar todo operacional que a sua empresa precisará para atendimento ao formando e ao evento.

O Appeateat terá uma taxa de 8% de administração sobre a sua receita e as taxas bancárias e de cartão será descontada a cada 6 (seis) meses.

Os investimentos dos formandos ficarão seguros no Appeateat.

Todos os itens operacionais que você precisará para gerir o contrato terá custo individual.

Estes custos são totalmente acessíveis à sua empresa:

1. Itens operacionais antes do evento:
 - Plantão financeiro;
 - Material gráfico;
 - Espaço para reuniões e atendimentos;
 - Renegociador;
 - Pós vendas;
 - Outros.

2. Itens operacionais para o evento:
 - Coordenador;
 - Recepcionistas;
 - Fotógrafos;
 - Cinegrafistas;
 - Segurança;
 - Porteiros;
 - Apoiadores.

3. Itens operacionais incluso no Appeateat.com
 - APP;
 - Sites de diretório;
 - Identificação Fotográfica;
 - Cobrança e Lembretes;
 - Plataforma de atendimento;
 - Venda de convites extras pelos portais;
 - Venda de álbuns pela plataforma na internet.

A Responsabilidade de realização do evento ficará a cargo da sua empresa, o Appeateat apenas te dará opções e apoio.



O Appeateat dará pontuação para a sua empresa conforme Due Diligence e Compliance, mas não iremos intervir no seu formato de atendimento. Caso a sua empresa receba reclamações plausíveis, você poderá perder pontos na plataforma, mas não perderá o direito de permanecer nela.

Você precisa ter um CNPJ (mesmo que inicialmente seja um MEI).

Inicialmente você poderá atuar em qualquer área, cidade ou região, mas o Appeateat poderá criar um perfil de área de forma a beneficiar os formandos e o atendimento da sua agência.

Exemplo: Você mora em Mogi das Cruzes, mas atende São Paulo e região. Podemos sugerir que um outro atendente da sua região seja remodelado para que diminua a concorrência entre prestadores do Appeateat.

O **Appeateat** não será um portal de divulgação de parceiros, ou seja, empresas na área de gastronomia e bebidas, empresas de formaturas e outros, portanto futuramente não terá espaço para propagandas. Você precisará ir atrás do seu Formando!

Você poderá "usar" que faz parte da plataforma, pois isto será uma garantia para o formando em relação ao investimento dele.

Como irei administrar os famosos problemas que tem durante a venda do contrato?

Tudo será da mesma forma, a diferença que o Appeateat terá uma plataforma de crise para sugerir as melhores saídas para resolver estes problemas. A responsabilidade da sua venda permanece com você, mas entendendo que o mercado é volátil para estas questões, iremos dar um apoio para sua empresa.

Quero fazer uma reunião na sede do Appeateat ou em algum escritório virtual indicado pela Plataforma. Quero servir um coquetel para estes clientes...como funciona?

Estes itens ficarão pela sua conta, mas daremos opções de parceiros para fazer este serviço.

Se o Appeateat receber uma solicitação de orçamento de uma turma de formandos, ela irá indicar alguma agência Parceira?

Sim, levaremos em consideração os que atuam na mesma área e a pontuação que daremos as agências parceiras.

Posso me cadastrar para mais de uma área de atuação?

Sim...o mercado estará aberto pra você, mas futuramente o Appeateat poderá regionalizar a prestação de serviço para podermos melhorar o processo de concorrência, oferecendo composições de formandos de igual perfil em sua região (cliente).



Qual o valor para me cadastrar?

O Cadastro será gratuito, mas no momento da primeira contratação, deverá enviar documentos que serão solicitados e terá uma taxa de 8% para o **Appeateat**, que será descontado conforme os pagamentos. Caso você faça o cadastro e o Appeateat descobrir a sua atuação por fora da plataforma, ela poderá excluir a sua empresa e cobrará uma multa contratual de R\$ 1200,00 referente as taxas de implantação e personalização da sua plataforma. Após 4 meses do seu cadastro, se não houver movimentação na sua plataforma, será cobrada uma taxa de R\$ 500,00 para permanecer o serviço, que poderá ser devolvido futuramente.

Posso rejeitar alguma proposta indicada pelo Appeateat?

Sim, mas o Appeateat poderá, após uma análise, diminuir a sua pontuação se verificar que o potencial do chamado seja bom.

Como funciona o cadastro de Adesão?

O Formando poderá cadastrar diretamente pela sua plataforma, ou você poderá cadastrar as adesões físicas pelo seu portal.

Fechei um contrato e não atingiu o numero de adesões! Não tenho turma na mesma época para juntar! Como posso fazer?

Este problema é comum pra todos, o Appeateat poderá indicar turmas de outras agências, com igual perfil, para compor o seu evento. Caso você queira, podemos sugerir eventos menores compatíveis com a receita do contrato. Esta decisão é exclusiva da sua Agência!

Não seria estranho um evento com turmas de agências diferentes?

Isto já aconteceu várias vezes no mercado! Tanto com empresas pequenas quanto grandes. Terá uma negociação entre as partes para formalizar este acordo. O Appeateat irá sugerir formatos para resolver estas questões.

O Appeateat que fará os pagamentos dos meus fornecedores?

Inicialmente sim, mas com o crescimento da sua Agência, poderemos alterar este procedimento. De qualquer forma, o Appeateat irá solicitar recibos referentes aos pagamentos.

Os meus formandos terão direito de visualizar a movimentação financeira da minha empresa no Appeateat?

Sim..., mas de qualquer forma com o aval da sua empresa.

Como funcionaria o meu recebimento ou pró-labore referente aos meus ganhos?

No fechamento da plataforma, será definido este valor com a sua empresa. O repasse inicial será 12% do valor recebido, quando definirmos o balanço final do evento, poderemos alterar estes valores com base no lucro real do seu evento.



Como funciona a sobra de caixa após este balanço final?

O Appeateat irá repassar para a sua empresa após documentarmos o balanço e contratação.

Futuramente, poderei usar a plataforma com recebimento na minha conta corrente?

Sim...faremos alterações contratuais, mas a plataforma deterá 50% do montante através de repasse ou devolução financeira, afinal o intuito permanece que é a proteção do investimento para o formando e para a sua agência.

Como funciona o cancelamento do contrato da minha empresa com o Appeateat?

Você pode pedir o cancelamento o momento que quiser, caso você tenha formandos em atendimento, o Appeateat poderá seguir o planejamento do período contratual ou finalizar com o aval dos formandos.

Como funciona o cancelamento do contrato pelo Formando?

- 1 - Até 07 (sete) dias após a data da assinatura do contrato de adesão será isento de multa, desde que o mesmo não tenha usufruído de qualquer item que componha o contrato.
- 2 - Até 12 (doze) meses antes da data da conclusão do curso (conforme época estipulada na adesão e no contrato firmado com a comissão) a multa será de 20% (vinte por cento) do valor total da adesão.
- 3 - Após 12 (doze) meses antes da conclusão do curso (conforme época estipulada na adesão e no contrato firmado com a comissão), ou antes da definição da data do evento, a multa será de 30% (trinta por cento) do valor total da adesão.
- 4 - Após a definição da data do evento (contratação dos locais e fornecedores) a multa será de 50% (cinquenta por cento) do valor total da adesão.
- 5 - A multa para cancelamento após 30 dias da definição da data do evento (informada no site da turma), será de 70% (setenta por cento) do valor da adesão.
- 6 - A multa para cancelamento após 15 dias antes do evento será de 100% (cem por cento) do valor da adesão.
- 7 - Após a entrega do kit de convites ao formando não existirá cancelamento do contrato, o mesmo poderá vender seus convites e mesa, porém deverá informar a CONTRATADA quais formandos foram vendidos cada convite ou mesa. O mesmo não poderá vender a um formando não aderido sem comunicar a CONTRATADA.
- 8 - Se o cancelamento se der por óbito, a restituição será integral, dos valores efetivamente pagos, exceto as taxas bancárias, de cartões ou administrativas.

O Appeateat tem plataforma para gastronomia e bebidas para eventos. Posso usar este benefício?

Sim, iremos propor opções durante a gestão do seu contrato.



Eu tive um problema e não conseguirei realizar o evento para os Formandos....neste caso como funciona as multas contratuais?

Preservaremos o evento com a turma de formandos com uma equipe especializada. Todos os ônus referentes aos valores repassados para a sua empresa, bem como o custo desta equipe será levada a débito para a sua empresa.

Caso ocorra algum incidente em um evento meu, serei banido ou terei a minha pontuação reduzida no Appeateat?

Não...entendemos que existem problemas e na concepção do **Appeateat**, ele deve ser resolvido no evento ou logo após a data do evento. Caso isto ocorra, a ocorrência permanecerá no seu histórico, mas não ocasionará perda de pontuação. No mais, se não for resolvido o problema, ficará impedido de usar a plataforma, além de possíveis demandas jurídicas.

Como funciona a emissão e solicitação de Notas Fiscais?

Deverá ser tratada diretamente com o Formando. A **Appeateat** emitirá notas sobre as taxas e Comissionamento recebidos.